

## Reglement Camping Comfortparc Wessem 2021

Deze regels zijn er niet om u te beletten in uw doen en laten, maar om er voor te zorgen dat eenieder zich thuis voelt op ons park. Naast dit reglement zijn de RECRON-voorwaarden van toepassing. *Voorwaarden zijn te downloaden op [www.recron.nl](http://www.recron.nl).*

### 1. Hoofregel

Gedraag u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Geniet van uw verblijf en gun ook anderen de gelegenheid van hun vakantierust te genieten. Respecteer elkaars mening en overtuiging.

### 2. Gezinscamping

De camping van Comfortparc Wessem is een gezinscamping. Jeugd jonger dan 16 jaar wordt alleen onder begeleiding van hun ouders of wettelijke vertegenwoordiging toegelaten. 4 personen, 1 hond en 1 auto zijn bij de seizoensreservering in de prijs inbegrepen. Voor meerdere kinderen dient een toeslag te worden betaald. Het plaatsen van één bijzettentje is in de prijs inbegrepen. De afmeting van een bijzettentje mag maximaal 3m2 zijn (mits deze binnen de afmetingen van uw perceel past). Het plaatsen van één partytent per plaats, van maximaal 3 x 3m, is toegestaan als u deze neerzet in plaats van een luifel aan uw kampeermiddel. Een opblaasbaar peuterbadje, met een doorsnee van maximaal 1.20 meter en een diepte van ongeveer 20 cm of minder is toegestaan, mits dit uitsluitend voor kinderen gebruikt wordt.

### 3. Huurtermijn

Afhankelijk van de bodemgesteldheid loopt de huurtermijn voor seizoenplaatsen van 1 april tot 1 oktober.

### 4. Betaling

Voor de huur van de staanplaats ontvangt u een factuur. De betaling van de huursom geschiedt in twee termijnen. Betaling 1<sup>e</sup> termijn voor 1 februari, betaling 2<sup>e</sup> termijn voor 1 april. Bij overschrijding van de betalingstermijn berekenen wij u 1% rente per maand over het openstaande saldo. Bij schriftelijke aanmaningen en sommaties berekenen wij € 30,25 per aanmaning aan administratieve kosten.

### 5. Schade

In geval van schade aan uw vakantieverblijf bent u verplicht onverwijld aangifte te doen bij uw assuradeur en dient u het kampeermiddel binnen een maand na het ontstaan van de schade conform de op dat stuk bestaande voorschriften op te ruimen. Bij in gebreke blijven wordt dit door ons opgeruimd voor rekening en risico van de eigenaar van het vakantieverblijf. Comfortparc is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of gemaakte schade.

### 6. Verhuur /gebruik

Uitsluitend met toestemming van ons is het toegestaan uw caravan aan derden te verhuren. U dient tenminste 14 dagen voor de huurtermijn een kopie van de legitimatiebewijzen van alle personen die in uw caravan verblijven bij ons af te geven. Bij gebruikmaking van een caravan door derden, wordt per nacht een overnachtingstarief berekend. Dit wordt vooraf betaald. U blijft verantwoordelijk voor een correcte afwerking en het nakomen van aangegane verplichtingen betreffende verhuur evenals aansprakelijk voor de personen aan wie u de caravan heeft verhuurd en/of de personen die zich in uw caravan bevinden. Verhuur kan voor max. 4 weken aan dezelfde personen. U blijft te allen tijden verantwoordelijk voor uw huurders en evt. bezoekers.

### 7. Slagboom

U hebt voor de bediening van de slagboom een sepkey nodig. Hiervoor geldt een waarborgsom van € 35,00. (Maximaal 2 sepkeys per klant waarvan 1 wordt geprogrammeerd voor de slagboom). **Uitleenen van de sepkey is niet toegestaan.** Bij verlies van de sleutel zal de waarborgsom aan de beheerder toekomen. 's-Nachts (van 22.00 uur tot 07.00 uur) is geen enkel gemotoriseerd verkeer op de camping toegestaan. Alleen de uitgaande slagboom is voor een zeer dringend noodgeval te gebruiken. Bij elke vorm van misbruik behouden wij ons het recht voor, uw sepkey voor onbepaalde termijn te blokkeren en u de toegang met alle gemotoriseerde voertuigen te onttogen.

### 8. Bezoekers

Bezoekers zijn bij ons welkom. U blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor uw bezoekers en / of huurders. Uw bezoek dient uiterlijk om 22.00 uur ons terrein te hebben verlaten. Bezoekers dienen zich altijd bij de receptie, en na sluitingstijd van de receptie bij de havenmeester te melden (ook als u een bezoekregeling heeft). Overnachtende bezoekers dienen zich ook bij de receptie vooraf te melden in verband met opname in ons nachtregister en het betalen van het overnachtings-tarief. Overnachtende bezoekers dienen de camping uiterlijk vóór 12.00 uur de volgende dag weer te verlaten. Vraag uw bezoek hun huisdieren thuis te laten. Comfortparc Wessem laat geen extra autoverkeer op de camping toe van bezoekers. Het is niet toegestaan dat bezoekers met hun boot aan de campingsteiger overnachten. Hiervoor hebben we speciale aanleg- steigers gereserveerd aan het Comforddock. U dient zich vooraf bij de receptie te melden.

### 9. Verkeer

Op ons park is het wegenverkeersreglement waar mogelijk van toepassing. Gemotoriseerd verkeer op de camping is alleen toegestaan bij het oprijden of verlaten van de camping. Per campingplaats is maximaal 1 auto op het campingterrein toegestaan. Extra voertuigen dienen buiten het campingterrein geparkeerd te worden en indien gewenst kan er bij

beschikbaarheid een afgesloten parkeer tegen betaling gereserveerd worden. Auto's / motoren / brom- en snorfietsen dienen stapvoets te rijden. Volwassenen mogen alleen op de verharde wegen stapvoets gebruik maken van brom- en snorfietsen. Jongeren tot 18 jaar mogen brom- en snorfietsen evenals alle andere denkbare gemotoriseerde transportmiddelen, alleen met afgezette motor aan de hand meevoeren. De maximale toegestane snelheid binnen ons park is 30 km per uur. deze snelheid staat meerdere malen aangegeven. De zogenaamde elektrische steps en quads mogen door niemand op ons park worden gebruikt. Het is niet toegestaan uw auto op lege staanplaatsen of op de onverharde delen (gras) te parkeren. Gasten die aankomen kunnen daardoor niet op hun plaats terecht. In verband met calamiteiten dient u de hoofdweg en de paden altijd vrij te houden voor ambulances, brandweer etc. Houd om dezelfde redenen ook de hoofdingang voor het park vrij. Voor het behoud van het terrein kan het soms nodig zijn een rijverbod af te kondigen voor bepaalde velden. Dit zal vooral in natte perioden zijn. Grote bedrijfsauto's, extra campers, en extra toercaravans zijn niet toegestaan bij het kampeermiddel op de camping, m.u.v.de toegestane middelen, vermeld onder artikelnummer 29 en 30. Bij twijfel kunt u de receptie raadplegen en zij zullen hier een beslissing innemen.

#### **10. Geluidsoverlast**

Geen enkele vorm van geluid mag overlast bezorgen voor ander kampeerders. Denk aan audioapparatuur, auto's, etc. Tussen 22.00 en 07.00 uur geldt een nachtrustperiode. Audioapparatuur is tijdens deze uren niet toegestaan. De havenmeester kan extra aanwijzingen geven, die de huurder dient op te volgen.

#### **11. Vuilafvoer**

U kunt het volgende afval inleveren in de milieustraat, te betreden middels uw sepkey: Huishoudelijk vuil aangeleverd in gesloten vuilniszakken (geproduceerd tijdens uw verblijf op de camping). Papier en glas ( gescheiden aanleveren) dit is aangegeven op de containers.

*Let op i.v.m. aantrekken ongedierte, voornamelijk ratten, die ziekten kunnen overbrengen dient u:*

- Geen afval aan de poort te zetten.
- Grof vuil zelf af te voeren naar uw eigen gemeentelijke milieustraat.
- Vuilniszakken niet (zichtbaar) op de plaats neer te zetten. Deze dienen meteen verwijderd te worden.
- Groenafval kunt u deponeren in de groenafval bakken die op de camping aanwezig zijn. Deze worden in de maanden april t/m september elke maandagochtend geleidigd.
- Nooit vuilnis van buiten de camping mee te nemen naar onze milieupleinen.

**Elke vorm van misbruik wordt bestraft met het in rekening brengen van de directe en indirecte kosten die hiermee gepaard gaan.**

#### **12. Gebruik sanitaire voorzieningen**

Wij trachten de voorzieningen in optimale toestand te houden en verwachten dit ook van onze gasten. Als gebruiker van het sanitair bent u verplicht de gebruikte ruimte netjes en schoon achter te laten. Kleine kinderen kunnen slechts onder begeleiding van een volwassene gebruik maken van de voorzieningen. Het is niet toegestaan om u naakt, in onderkleding of enige andere ongepaste wijze in de openbare ruimtes van het sanitair te vertonen. U kunt hiervan gebruik maken door middel van uw sepkey. Het is verboden om vochtige, niet afbreekbare, toiletdoekjes in het toilet te deponeren. Hiertegen zijn geen perspompen bestand en vragen u daarom met klem deze zaken niet in het riool, ook niet bij de stortplaats van het chemische toilet te deponeren. Er zijn geen huisdieren toegestaan in de sanitaire ruimtes. Er geldt een rookverbod voor het hele gebouw.

#### **13. Riool**

De riolering raakt regelmatig verstopt doordat er vet of olie in wordt geloosd. Dat dit niet is toegestaan en ook niet de juiste manier van afvoeren is, is wel duidelijk. Wij vragen u dan ook vriendelijk om olie en vet niet meer op deze manier te deponeren. Mochten wij kunnen achterhalen wie verantwoordelijk is voor de ontstopping van het riool zullen wij de kosten doorberekenen aan de veroorzaker. Deze kosten zijn aanzienlijk hoog.

#### **14. Balspelen/werpspelen**

Sport en spel zijn alleen toegestaan op de aangewezen terreinen.

#### **15. Gebruik wasserette**

De wasserette bevindt zich in een aparte ruimte naast het sanitair op het Comfortdock. Tegen betaling middels uw sepkey, kunt u gebruik maken van de machines. Hier staan 2 wasmachines en 2 drogers. De kosten voor een wasbeurt bedragen € 5,00 en voor het gebruik van de droger wordt € 2,50 per droogbeurt gerekend. Het gebruik van de strijkplanken met strijkbouten zijn vrij. Wasmiddel vergeten? De receptie voorziet u gratis van een waspoederpakketje. Er zijn in de wasserette geen huisdieren toegestaan. Ook mag er niet gerookt worden, een rookverbod geldt voor het hele gebouw.

#### **16. Zwemwater**

De Koeweideplas bevindt zich naast de camping en is geclassificeerd zwemwater. Hier kunt u veilig zwemmen, pootje baden of een watersport beoefenen. Wij verzoeken u de informatieborden inzake waarschuwingen omtrent de kwaliteit van het zwemwater in acht te nemen. Het gebruik van een jetski's en waterskiën is verboden en mogen ook niet via de trailerhelling te water worden gelaten. In verband met de rust mag er na 22.00 geen gebruik meer worden gemaakt van het zwemwater.

### **17. Huisdieren**

Honden zijn welkom op ons park (maximaal 2 honden per campingplaats), met dien verstande dat honden aangeliend dienen te zijn. Ze mogen nooit een gevaar vormen voor andere gasten. 1 hond is per seizoensreservering bij de prijs inbegrepen. Voor een tweede hond dient echter een toeslag te worden betaald. Uitlaten dient te gebeuren in de daarvoor bestemde hondentoiletten op het park. Voor het geval uw hond onverhoopt toch zijn behoeften doet op het park, bent u verplicht altijd een schepje of zakje bij u te dragen en de uitwerpselen te deponeren in de vuilnisbakken. “Doggy Bags” zijn gratis verkrijgbaar bij de receptie en bij de speciale depot dog bakken. Uw dier is niet welkom in het sanitair gebouw, de wasserette en de receptie. Ook niet in de speeltuin. Wanneer u uw plaats verlaat mag u uw dier niet onbeheerd achterlaten. Dit in verband met de veiligheid van uw huisdier en de eventuele overlast die kan ontstaan. Wanneer wij op het park getuige zijn van een poepende hond en de poep wordt niet direct door de betreffende baas opgeruimd, dan zullen de opruimkosten hiervan bij de eigenaar in rekening worden gebracht en zullen wij passende maatregelen nemen. Dit geldt ook als de hond door kleine kinderen worden begeleid. Voor katten gelden dezelfde regels met betrekking tot aanlijnen.

### **18. Gebruik water/elektra/gas**

Wees zuinig met de energie. Het is niet toegestaan drinkwater te gebruiken voor het wassen van uw auto, noch voor speelgelegenheden. Voor het stroomgebruik beschikt u over 10 ampère / 2200 watt. U bent zelf verantwoordelijk voor uw stroomaansluiting. Indien u gedurende een bepaalde periode geen stroom gaat verbruiken, raden wij u aan om uw stroomaansluiting af te sluiten middels een slotje. Per kampeermiddel mag er niet meer dan 45 liter gas aanwezig zijn (met een maximum van 2 flessen van 11 Kg per stuk). De gascilinder dient deugdelijk te worden aangesloten en mag nooit in de zon worden geplaatst. Lengte van de gasslang van fles naar installatie mag niet langer zijn dan 1 meter. De maximale leeftijd van een gasslang is 3 jaar, deze dient u uiterlijk na elke 2-3 jaar te vervangen. Leidingen dienen bereikbaar en gebeugeld te zijn. Keuringsdatum van de gascilinders mag niet ouder zijn dan 10 jaar. LPG (autogas) in elke vorm dan ook is ten strengste verboden. Wij zullen bij misbruik hiervan passende maatregelen treffen.

### **19. Post/Wifi**

Uitgaande post kunt u bij de receptie afgeven. Het gebruik van Wifi is gratis. U kunt bij de receptie een toegangscode verkrijgen om de Wifi te activeren op uw mobiele telefoon, laptop, Ipad of tablet.

### **20. Gevonden voorwerpen**

Wilt u deze afgeven op de receptie? Wij zullen trachten het voorwerp bij de rechtmatige eigenaar terug te bezorgen. Gevonden voorwerpen zullen wij 30 dagen voor u bewaren.

### **21. Opruimen plaats**

Een opgeruimde camping begint op uw eigen plaats. Rommel opruimen, vuilniszakken binnenzetten enz. maakt zowel voor u als uw medekampeerders het kamperen prettiger. Het op de plaats stallen van aanhangwagens en trailers is niet toegestaan, m.u.v. de toegestane middelen, vermeld onder artikelnummer 30. Vriendelijk verzoeken wij u de grasranden langs uw kampeermiddel bij te houden, daar de maaimachine niet te dicht langs de kampeermiddelen kan gaan i.v.m. het ontstaan van eventuele schade.

### **22. Handel drijven**

Handel drijven en het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook is vanuit uw kampeermiddel en op het terrein niet toegestaan zonder toestemming van de havenmeester. Ook het kenbaar maken van de verkoop van een caravan middels een bord of aanplakbiljet is niet toegestaan.

### **23. Brandveiligheid**

Om brand te voorkomen is open vuur verboden. Barbecues en vuurkorven worden toegestaan wanneer u in elk geval een emmer water of een brandblusapparaat bij de hand heeft. Houd ook rekening met de windrichting en voorkom overlast voor uw burens. Rechtstreeks barbecueën op de grond of te dicht bij uw caravan is beslist niet toegestaan. Houd het vuur in de vuurkorven laag en let ook op uw eigen veiligheid. Gooi nooit een brandende sigaret, sigaar of lucifer weg. De gevolgen kunnen enorm zijn. Bij extreme weeromstandigheden zoals bijvoorbeeld droogte houdt Comfortparc Wessem het recht voorbehouden om per direct barbecueën en vuurkorven te verbieden om uw veiligheid te waarborgen. Het is verboden om Jerrycans, gevuld met brandstof, op te slaan op of nabij de staanplaats.

### **24. Klachten**

Meld klachten zo spoedig mogelijk bij de receptie. Wij zullen trachten ze zo snel mogelijk te verhelpen.

### **25. Sancties**

Wanneer u onze regels niet naleeft, zullen wij u een waarschuwing geven. Wanneer deze waarschuwing er niet toe leidt dat u de regels naleeft, behouden wij ons het recht passende maatregelen te nemen en kunnen we de huurovereenkomst met u opzeggen. Soms kan het nodig zijn u dan met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein te ontzeggen. Wanneer een van uw gezinsleden, uw bezoekers of huurders de regels niet naleven of een gegeven waarschuwing er niet toe leidt dat het gedrag veranderd, kunnen ook sancties worden genomen tegen u. U blijft altijd eindverantwoordelijk voor uw gezinsleden, bezoekers en huurders.

### **26. Dringende gevallen en adressen**

Voor dringende gevallen zijn wij bereikbaar via het algemeen telefoonnummer. Bij de receptie hangt een lijst met belangrijke telefoonnummers en adressen. Buiten de openingstijden kunt u de havenmeester bereiken op noodnummer 06-21174933. U wordt

vriendelijk verzocht om zelf mee te denken over de ernst van een bepaalde situatie of storing. Bij problemen die zich 's nachts voordoen en die geen directe noodzaak hebben om verholpen te worden, wordt u verzocht om deze pas de daaropvolgende ochtend te melden.

### **27. Drugs, alcohol en rookwaren**

Drugs zijn ten strengste verboden. Alcohol en rookwaren zijn niet toegestaan jonger dan 18 jaar. Denk bij roken aan het risico van brandgevaar.

### **28. Verzekering**

U bent verplicht uw vakantieverblijf te verzekeren tegen de gevolgen van brand, opruimingskosten (inclusief de kosten van milieuonvriendelijke zaken als asbest e.d.) evenals wettelijke aansprakelijkheid (inclusief milieu aansprakelijkheid) en voor schade, welke is berokkend aan derden. Comfortparc heeft het recht van inzage in de desbetreffende polis.

### **29. Inrichtingseisen**

Voor de inrichting van uw seizoensplaats gelden regels. U dient uw kampeermiddel in de door ons aangegeven richting en positie neer te zetten. Tijdens de opbouwweekenden is er personeel aanwezig, die u hier graag mee helpen. Indien u zich niet aan deze regels houdt, bent u zelf verantwoordelijk voor het afbreken en opnieuw opbouwen. In verband met de veiligheid en calamiteiten, mag de totale lengte en breedte van de caravan/camper, voortent en/of luifel en extra bijzettent samen, niet de afmetingen van de staanplaats (10m x 10m) overschrijden. Wilt u wijzigingen aanbrengen aan uw staanplaats, dan dient u een aanvraag in te dienen bij de receptie, welke door de directie schriftelijk goed gekeurd dient te worden. Elke vorm van graafwerkzaamheden zonder schriftelijke toestemming van de directie is verboden. Bij overtreding, waarbij het komt tot beschadiging van onze infra, bent u verantwoordelijk voor alle hiermee ontstane kosten. Indien de campingplaats op het moment van afmelden bestraat of verhard is, en u wilt deze verharding verwijderen, dan dient u de campingplaats in de originele staat aan ons op te leveren.

### **30. Trailers en aanhangwagens**

Het is toegestaan om maximaal 1 trailer (evt. met boot) en 1 dichte aanhangwagen op de campingplaats te stallen. De maximale toegestane lengte van de trailer bedraagt 3 meter incl. dissel. De maximale lengte voor de dichte aanhanger is 2 meter. De dichte aanhangwagen dient vooraf goedgekeurd te worden door de directie. De dichte aanhangwagen mag geplaatst worden i.p.v. een schuurtje. Het is niet toegestaan om een dichte aanhangwagen én een schuurtje te plaatsen op uw kampeerplaats. Indien uw trailer of dichte aanhanger bovengenoemde lengte overschrijdt, dient u de trailer en/of dichte aanhangwagen op de daarvoor bestemde, droge ligplaats/ trailer stalling te parkeren (tegen betaling). Deze bevindt zich aan het einde van de camping, bij de trailerhelling. Indien uw trailer op de droge ligplaats staat, dient deze te allen tijde voorzien te zijn van de

ligplaatsticker. Trailers zonder ligplaatssticker zullen afgesleept worden naar de afgesloten parkeerplaats gesleept worden en de gemaakte kosten zullen voor uw rekening komen. Het is verboden zelf trailers en aanhangwagens op de afgesloten parkeerplaats te stallen. Gebruik van de trailerhelling is alleen toegestaan voor de vaste gasten en niet voor bezoekers. U dient de regels omtrent het traileren strikt na te leven. Bij het te water laten van de boot dient u direct de auto en de trailer van het campingterrein te verwijderen.

### **31. Campingsteigers**

Afgezien van het feit dat de Koeweide Plas zich aan open water bevindt en de Rijkswaterstaat toestemming heeft moeten verlenen om deze steigers als service aan te bieden, heeft Rijkswaterstaat in samenwerking met de gemeente Maasgouw als eis gesteld dat deze steigers enkel gebruikt mogen worden door onze campinggasten, maar met dien verstande dat de boot alleen bij de campingsteiger afgemeerd mag worden, als de campinggast op de camping aanwezig is. Deze campingsteigers dienen via de receptie vooraf gereserveerd te worden en zijn enkel op basis van beschikbaarheid te reserveren.

### **32. Schuurtjes en tuinhuisjes**

Voor het plaatsen van een opslagruimte zoals een schuurtje of tuinhuisje zijn de volgende regels opgesteld. De opslagruimte mag qua hoogte niet hoger zijn dan de hoogte van uw eigen kampeermiddel, mag alleen links of rechts naast uw kampeermiddel geplaatst worden op uw eigen perceel en dient aan het einde van het seizoen afgebroken te worden en van de camping te worden verwijderd. Het mag alleen een fabrieksmatige opslagruimte zijn, gemaakt van hout, kunststof of tentzeil. De opslagruimte mag alleen als opslag voor camping gerelateerde zaken, zoals terrasmeubilair, bbq etc. worden gebruikt. Overigens is het voor elke verandering op uw campingplaats vereist dat u vooraf contact opneemt met de receptie en u uitsluitend de werkzaamheden in gang mag zetten, na onze schriftelijke goedkeuring.

**Daar waar het reglement niet in voorziet, beslist alleen de directie. Tussentijdse wijzigingen kunnen, zonder kennisgeving vooraf, worden aangebracht. Zijn er onduidelijkheden of heeft u vragen betreffende dit schrijven, schroomt u niet om op een rustig moment even binnen te lopen en om nadere toelichting te vragen. Wessem, 1 maart 2021**